

Roma 23.5.2016

## COMUNICATO STAMPA

La decisione di molti depositi di rispettare pedissequamente le norme contrattuali legate all'orario di lavoro, a seguito delle irricevibili proposte aziendali di rinnovo del contratto, in una situazione che presenta già grande malcontento per le attuali condizioni lavorative, sta mettendo in ginocchio l'azienda.

**Emergono chiaramente le falle di un sistema che funziona unicamente ricorrendo agli straordinari; l'azienda in questi anni ha cercato di convincerci che è impossibile cambiare il sistema, che ci sono esuberanti e così via. Bugie, alibi che stanno cadendo come castelli di carta.**

L'azienda, incapace di trovare soluzioni efficaci, scarica tutto nelle mani del personale di bordo, effettuando treni IC di 8 vetture con un solo agente, il quale si trova costretto a viaggiare con sole 4 vetture in servizio e a dover quindi gestire situazioni di forte tensione tra i viaggiatori, che si ritrovano stipati senza trovare il posto prenotato.

La volontà dell'azienda è chiara: portare il personale di bordo all'esasperazione.

L'azienda tenta di scaricare le problematiche sul personale front line che, oltre a dover gestire la già difficile quotidianità, si ritrova a dover affrontare situazioni limite in solitudine, sottoponendosi così a fortissimo stress e aumentando in maniera esponenziale i rischi di aggressione.

Non si possono risolvere i problemi con giochi di forza senza tenere in considerazione la salute e la dignità dei lavoratori e il rispetto dei viaggiatori. Non sono questi espedienti che faranno cadere la nostra voglia di rivalsa da questo sistema che ci sta rubando salute, futuro e dignità.

La scelta aziendale, già attuata alla divisione regionale, di lasciare 8 vetture in carico ad una sola persona si è rivelata massacrante: doverosa è quindi la nostra richiesta all'azienda di fare un passo indietro su questo tema.

Chiediamo inoltre ai passeggeri e alle associazioni che li tutelano di sostenere i capitano, che quotidianamente cercano di dare il meglio perché il servizio sia svolto col minore disagio possibile: per il personale viaggiante la soddisfazione dei clienti è legata alla propria soddisfazione personale e al benessere che ne deriva nello svolgimento del servizio; instaurare un clima di comprensione e rispetto tra Viaggiatori e Ferrovieri, è propedeutico a costruire un sistema che porti benefici e qualità a tutti.